



## INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE

### *Gentile Consumatore,*

L'azienda MOLINO DALLAGIOVANNA G.R.V. S.r.l. ha deciso di introdurre questa Informativa per garantirLe trasparenza e darLe la possibilità di effettuare scelte consapevoli, ai sensi del **Regolamento (UE) N. 1169/2011 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 relativo alla fornitura di informazioni sugli alimenti ai consumatori**, in particolare agli articoli:

#### **“Art. 7 Pratiche leali d’informazione**

**1.** Le informazioni sugli alimenti non inducono in errore, in particolare: **a)** per quanto riguarda le caratteristiche dell'alimento e, in particolare, la natura, l'identità, le proprietà, la composizione, la quantità, la durata di conservazione, il paese d'origine o il luogo di provenienza, il metodo di fabbricazione o di produzione; **b)** attribuendo al prodotto alimentare effetti o proprietà che non possiede; **c)** suggerendo che l'alimento possiede caratteristiche particolari, quando in realtà tutti gli alimenti analoghi possiedono le stesse caratteristiche, in particolare evidenziando in modo esplicito la presenza o l'assenza di determinati ingredienti e/o sostanze nutritive; **d)** suggerendo, tramite l'aspetto, la descrizione o le illustrazioni, la presenza di un particolare alimento o di un ingrediente, mentre di fatto un componente naturalmente presente o un ingrediente normalmente utilizzato in tale alimento è stato sostituito con un diverso componente o un diverso ingrediente.

**2.** Le informazioni sugli alimenti sono precise, chiare e facilmente comprensibili per il consumatore.

**3.** Fatte salve le deroghe previste dalla legislazione dell'Unione in materia di acque minerali naturali e alimenti destinati a un particolare utilizzo nutrizionale, le informazioni sugli alimenti non attribuiscono a tali prodotti la proprietà di prevenire, trattare o guarire una malattia umana, né fanno riferimento a tali proprietà.

**4.** I paragrafi 1, 2 e 3 si applicano anche: **a)** alla pubblicità; **b)** alla presentazione degli alimenti, in particolare forma, aspetto o imballaggio, materiale d'imballaggio utilizzato, modo in cui sono disposti o contesto nel quale sono esposti.”

#### **“Art. 13 Presentazione delle indicazioni obbligatorie**

**1.** Fatte salve le misure nazionali adottate ai sensi dell'articolo 44, paragrafo 2, le informazioni obbligatorie sugli alimenti sono apposte in un punto evidente in modo da essere facilmente visibili, chiaramente leggibili ed eventualmente indelebili. Esse non sono in alcun modo nascoste, oscurate, limitate o separate da altre indicazioni scritte o grafiche o altri elementi suscettibili di interferire.”

#### **“Art. 14 Vendita a distanza**

**a)** le informazioni obbligatorie sugli alimenti, a eccezione delle indicazioni di cui all'articolo 9, paragrafo 1, lettera f), sono disponibili prima della conclusione dell'acquisto e appaiono sul supporto della vendita a distanza o sono fornite mediante qualunque altro mezzo adeguato chiaramente individuato dall'operatore del settore alimentare. Quando si usano altri mezzi adeguati, le informazioni obbligatorie sugli alimenti sono fornite senza che l'operatore del settore alimentare imponga costi supplementari ai consumatori; **b)** tutte le indicazioni obbligatorie sono disponibili al momento della consegna.

A tal proposito, abbiamo inserito all'interno delle nostre comunicazioni delle parole e/o frasi in carattere *corsivo* e di uso comune al fine di identificarle con più facilità e di spiegarle nel dettaglio qui di seguito:

- *Farina / Farine*: si intendano tali termini come abbreviazione di Farina di **grano** tenero (*Triticum aestivum* L.), la cui classificazione e denominazione legale (D.P.R. 187/2001) è riportata sul singolo prodotto e/o sull'etichettatura.
- *Speciale / Speciali - Ideale / Ideali - Perfetta per / Perfette per*: si intendano tali termini come identificazione di una miscela di grani (teneri e/o duri), studiati e testati per la tipologia di prodotto finito da ottenere (ad esempio: pasta fresca, pizza, focaccia, pane, dolci). Tale miscela viene creata e ideata dal nostro Dipartimento Ricerca e Sviluppo e rientra nello scopo della Certificazione di Sistema ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008 (certificato visionabile nella sezione Qualità e Certificazione del sito web aziendale [www.dallagiovanna.it](http://www.dallagiovanna.it)). Inoltre si intendano i termini sopra riportati come frutto del carattere distintivo del processo produttivo aziendale, ovvero il lavaggio del grano, importante per una pulizia ottimale e una bagnatura più omogenea del chicco di grano; esso si colloca tra la fase di stoccaggio del cereale e la molitura: dopo una prima pulizia con buratti e tarare, i chicchi sono lavate mediante macchina lava grano e lasciati riposare per diverse ore, passaggio necessario per ammorbidirne la mandorla e facilitarne la macinazione. Molino Dallagiovanna considera la pulizia uno dei requisiti chiave per proporre un prodotto di ottima qualità.
- *Migliori grani accuratamente scelti*: si intenda con tale frase l'utilizzo da parte dell'Azienda delle più pregiate varietà di grani (in termini di costo e caratteristiche igieniche/tecnologiche), di cui alcune totalmente tracciate e coltivate in esclusiva per il nostro Molino (Rintracciabilità di filiera, certificato visionabile nella sezione Qualità e Certificazione del sito web aziendale [www.dallagiovanna.it](http://www.dallagiovanna.it)). Ai fornitori viene richiesto il Passaporto del grano, nel quale viene espressa la provenienza e tutti i trattamenti eventualmente subiti dal cereale.



## INFORMATIVA PER IL CONSUMATORE

- *Macinazione lenta a freddo*: si intenda con tale frase la filosofia molitoria aziendale che consiste in un diagramma di macinazione costituito da molti passaggi con una superficie macinante e staccante “lunga”, che consente una macinazione meno intensiva a parità di prodotto e che permette bassi tassi di estrazione e di amido danneggiato. In questo modo, la macinazione non stressa i chicchi di grano, garantendo un adeguato trattamento delle proteine e degli amidi e delle ottime performance in lavorazione.

MOLINO DALLAGIOVANNA G.R.V. S.r.l ha inoltre messo a disposizione e a supporto della clientela le proprie risorse interne provenienti da ogni area aziendale al fine di poter fornire maggiori informazioni su richiesta. Tale assistenza si può riscontrare nella sezione “Contatti” del sito e-commerce [www.shopdallagiovanna.it](http://www.shopdallagiovanna.it) e nella descrizione di ogni referenza che si apre (“Richiedi maggiori informazioni”).

**MOLINO DALLAGIOVANNA G.R.V. S.r.l.**  
**Direzione Aziendale**

**MOLINO DALLAGIOVANNA G.R.V. s.r.l.**  
Via Pilastro, 2 - Tel. 0523.787155  
29010, GRAGLIANO (Piacenza)  
Partita I.V.A. 00112590336